Statut : Validé Date 17/06/2024 Version : 1.0

Politique de confidentialité Plateforme :

https://plateforme.grhandiose.com/

GRHANDIOSE s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués dans le cadre de son activité soient conformes au règlement européen n° 2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) à caractère personnel ainsi qu'à la loi Informatique et Libertés.

Dans la présente politique de confidentialité (la « **Politique** »), nous vous expliquons comment et pourquoi nous utilisons vos données personnelles, quels sont vos droits et comment les exercer.

1. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle?

Une donnée personnelle (« **Donnée Personnelle** » ou « **Donnée** ») désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable :

- Directement (nom, prénom, adresse électronique) ou
- Indirectement, dès lors que son association à une autre information permet de vous identifier (adresse IP, géolocalisation).

2. À qui s'adresse cette Politique de confidentialité?

La présente Politique s'applique à tous nos services en ligne et auprès des tiers.

Elle vise à informer :

- Les utilisateurs du Site internet non connectés;
- Les utilisateurs du Site internet connectés en attente d'adhésion ;
- Les utilisateurs du Site internet adhérents ;



Statut : Validé Date 17/06/2024

Version: 1.0

Données personnelles relatives aux enfants :

Si, en tant que titulaire de la responsabilité parentale, vous créez un Compte GRHANDIOSE au nom de votre enfant, les données à caractère personnel relatives à votre enfant sont collectées, traitées et utilisées conformément à la présente Politique de confidentialité. Si votre enfant est âgé de moins de 16 ans et si le consentement constitue la base juridique du traitement des données à caractère personnel, conformément à l'article 6, alinéa 1 point a) du RGPD, c'est à vous, en tant que titulaire de la responsabilité parentale, d'exprimer ce consentement ou de l'autoriser via le système de consentement parental mis en place par GRHANDIOSE.

3. Qui collecte vos Données?

Le Responsable de traitement, au sens du Règlement européen sur la protection des Données, est l'association GRHANDIOSE dont le siège social est situé au 1119 Avenue Brémontier 40160 PARENTIS-EN-BORN représentée par Mélanie MASSEBOEUF en sa qualité de présidente de l'association.

4. Comment collectons-nous vos Données?

- Les utilisateurs du Site internet non connectés :

Vos données sont collectées via notre formulaire de contact ou selon votre consentement via l'utilisation des cookies.

- Les utilisateurs du Site internet connectés en attente d'adhésion:

Vos données sont collectées via notre formulaire de contact ou notre formulaire d'inscription en ligne que nous avons mis à disposition sur le Site internet et le cas échéant via l'utilisation des cookies.

- Les utilisateurs du Site internet adhérents ;

Vos données sont collectées via nos différents formulaires :

- → Le formulaire de contact :
- → Le formulaire de création et édition de contenu liés aux différents services ouverts par l'adhésion (« Pépites », « exPairiences », « GHO! »);



Statut : Validé Date 17/06/2024 Version : 1.0

→ Le formulaire d'inscription en ligne que nous avons mis à disposition sur le Site internet ;

Et le cas échéant via l'utilisation des cookies.

5. Pourquoi collectons-nous vos Données?

Données des utilisateurs du Site internet non connectés :

Finalité du traitement	Catégories de données	Base légale
Accès au contenu public Page Association, accueil (avec zone recherche), connexion, liens bas de page dont tutoriels et contacts	Données de navigation (adresse IP)	Intérêt légitime
Gestion des cookies	Données de navigation (adresse IP)	Intérêt légitime (si cookies fonctionnels ou analytics conforme) Consentement (si cookies marketing, publicitaires ou réseaux sociaux) Pour plus d'information vous pouvez consulter notre Politique de gestion des cookies.



Statut : Validé Date 17/06/2024 Version : 1.0

Données des utilisateurs du Site internet connectés en attente d'adhésion :

Finalité du traitement	Catégories de données	Base légale
Profilage Utilisateur Ces finalités de sécurité incluent la protection contre les attaques Web, la prévention des attaques par déni de service (DDOS - Distributed Denial of Service), et le contrôle des accès administratifs.	Données de navigation (adresse IP)	Intérêt légitime
Filtrage processus adhérent Établissement de l'identité de l'utilisateur connecté et de son profil d'utilisateur. Détermination du type de statut utilisateur et des droits et privilèges afférents (autorisations)	Données d'identification (Nom, prénom, email, pseudo, genre) Donnée de connexion (mdp) Statut utilisateur (personne en situation de handicap, proche, pro santé, pro handi, sympathisant)	Contrat (CGU)
Profilage de l'utilisateur connecté: Le but est de permettre la recherche, la proposition, l'adressage et l'accès des utilisateurs à des contenus, activités et services pertinents ou légitimes. Il permet aussi la création de groupes utilisateurs spécifiques et adaptés.	Données d'identification (Nom, prénom, email, pseudo, genre) Donnée de connexion (Mot de passe) Données démographiques (âge, sexe, relation au monde du handicap)	Consentement
Gestion des cookies	Données de navigation (adresse IP)	Intérêt légitime (si cookies fonctionnels ou analytics conforme) Consentement (si cookies marketing, publicitaires ou réseaux sociaux)



Données des utilisateurs du Site internet adhérents :

Finalité du traitement	Catégories de données	Base légale
- Le service « Pépite » : Il a pour finalité l'information des utilisateurs membres de la plateforme légitimement intéressés, concernés (profilage) par le sujet, le thème, le produit ou la situation d'ordre technique ou matériel faisant l'objet de la Pépite	 Données utilisateurs (compte et profil) Données de santé supplémentaires (Pathologie Handicap) Données d'identification Données géographiques 	Contrat (CGU)
- Le service « ExPairience » (mode édition) :		
Il est utilisé pour partager une astuce, bonne pratique, initiative positive dont le rédacteur est l'acteur (créateur ou testeur). L'auteur a la possibilité d'y associer plusieurs membres et structures également à l'origine, légitimant l'expérience. Pour les retours liés à une Pépite, cela permet d'objectiver l'accessibilité d'usage et l'utilisation réelle, affinées en fonction du contexte (pathologie, capacités, ancienneté du handicap).		



Statut : Validé Date 17/06/2024 Version : 1.0

- Le service « GHO » (mode édition) :		
Il est utilisé pour l'organisation, la gestion et la participation événementielle (Online, IRL, in-door, out-door).		
- Le service messagerie		
Il a pour finalité la communication privée entre utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.		
Profilage de l'utilisateur : Le but est de permettre la	Données de navigation (adresse IP)	Consentement
recherche, la proposition, l'adressage et l'accès des utilisateurs à des contenus, activités et services (Pépites, Expairiences, GHO!) pertinents ou légitimes. Il permet aussi la création de groupes utilisateurs spécifiques et adaptés.	Données de la page de profil	

6. Êtes-vous obligés de fournir vos Données Personnelles ?

Certains champs de nos formulaires de collecte ne sont pas obligatoires. Les données obligatoires à renseigner sont matérialisées par un astérisque «*».

7. Combien de temps conservons nous vos Données?

Nous conservons vos Données personnelles pendant la durée nécessaire à la réalisation des opérations pour lesquelles elles ont été collectées, sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.



Statut : Validé Date 17/06/2024 Version : 1.0

Personnes concernées	Durées de conservation
Les utilisateurs du Site internet non connectés	Pour mener des opérations de statistiques et de fréquentation, vos données personnelles sont conservées pour une durée maximale de treize (13) mois, et seront par la suite détruites. Pour plus d'information vous pouvez consulter notre Politique de gestion des cookies.
Les utilisateurs du Site internet connectés en attente d'adhésion	Vos données personnelles sont conservées de la date de la dernière connexion au compte + 12 mois en cas de compte inactif.
Les utilisateurs du Site internet adhérents	Vos données sont conservées pendant toute la durée d'exécution du contrat de prestation de service et jusqu'à 6 mois en cas de renouvellement.

8. Avec qui partageons-nous vos Données?

Vos données sont partagées aux tiers suivants :

- OVH: hébergement du site (données applicatives)

- AWS: hébergement images, photos et vidéos

- Assoconnect : gestion des adhésions

- MongoDB : hébergement de la base de données

- EVAVEO : développement et infogérance du site

- Axeptio: gestion des consentements

Données des utilisateurs du Site internet non connectés :



Statut : Validé Date 17/06/2024 Version : 1.0

Finalité du traitement	Destinataires des données
Accès au contenu public	Administrateurs et gestionnaires de la plateforme, sous-traitants info-gérant et hébergeur, autres sous-traitants techniques.
Gestion des cookies	Administrateurs et gestionnaires de la plateforme, sous-traitants infogérants et hébergeurs, autres sous-traitants techniques (CMP)

Données des utilisateurs du Site internet connectés en attente d'adhésion :

Finalité du traitement	Destinataires des données
Filtrage processus adhérent	Utilisateur parrain sollicité/notifié, administrateurs et gestionnaires de la plateforme, sous-traitants infogérants et hébergeurs
Profilage de l'utilisateur	Administrateurs et gestionnaires de la plateforme, sous-traitants infogérant et hébergeur, autres sous-traitants techniques

<u>Données des utilisateurs du Site internet adhérents</u>:

Finalité du traitement	Destinataires des données
- Le service « Pépite » : Il a pour finalité l'information des utilisateurs membres de la plateforme légitimement intéressés, concernés (profilage) par le sujet, le thème, le produit ou la situation d'ordre	Utilisateurs du Site internet adhérents Administrateurs et gestionnaires de la plateforme, sous-traitants infogérants et hébergeurs, autres sous-traitants techniques (éditeurs SaaS)



Statut : Validé Date 17/06/2024 Version : 1.0

technique ou matériel faisant l'objet du service.

Le service
 « ExPairience » (mode édition) :

Il est utilisé pour partager une astuce, bonne pratique, initiative positive dont le rédacteur est l'acteur (créateur ou testeur). L'auteur a la possibilité d'y associer plusieurs membres et structures également à l'origine, légitimant l'expérience. Pour les retours liés à une Pépite, cela permet d'objectiver l'accessibilité d'usage et l'utilisation réelle, affinées en fonction du contexte (pathologie, capacités, ancienneté du handicap).

- Le service « GHO » (mode édition) :

Il est utilisé pour l'organisation, la gestion et la participation événementielle (Online, IRL, in-door, out-door).

- Le service messagerie

Il a pour finalité la communication privée entre utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.

Profilage de l'utilisateur

Administrateurs et gestionnaires de la plateforme, sous-traitants infogérant et hébergeur, autres sous-traitants techniques

9. Vos Données sont-elles envoyées hors de l'Union européenne?

Nous ne partageons aucune de vos Données en dehors de l'Union européenne avec des prestataires situés en dehors de l'Union européenne. Le cas échéant, les contrats avec les sous-traitants comprennent des clauses RGPD notamment dans les DPA et politiques de confidentialité annexés aux CGU/CGV des produits et services souscrits.



Statut : Validé Date 17/06/2024 Version : 1.0

- OVH encadre ses transferts hors-UE le cas échéant vers des pays reconnus par la Commission européenne comme pays présentant un niveau de protection des données à caractère personnel adéquat, ou fondé sur une décision d'adéquation.
- AWS qui transfert des données à l'étranger est intégré dans la liste garantissant la protection des données du Data Privacy Framework.
- Assoconnect garantit que toutes ces données sont hébergées chez Azur, sur des serveurs situés en France.
- MongoDB garantit que ses transferts soient encadrés par des mécanismes de sécurité tels que les clauses contractuelles standard ou des certifications au cadre de confidentialité des données UE-États-Unis ("DPF"). Par ailleurs, MongoDB obtient de ses tiers des engagements contractuels pour protéger les Données Personnelles des personnes concernées.

10. Quelles mesures de sécurité avons-nous prises pour vous protéger ?

Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires au respect de la protection de vos Données Personnelles (analyse d'impact, audit, politique de gestion des habilitations et des accès, cartographie applicative).

Nous procédons notamment à des audits de nos prestataires afin de nous assurer de la bonne mise en œuvre de mesures de sécurité permettant de garantir l'intégrité, confidentialité et disponibilité de vos Données.

Nos contrats avec nos prestataires incluent une partie dédiée à la protection des Données, en conformité avec les lois applicables.

11. Quels sont vos droits?

Conformément à la loi Informatique et Libertés et sous réserve du respect des obligations légales qui sont imposées à GRHANDIOSE dans le cadre de son activité, chaque individu peut exercer les droits suivants :

Vous pouvez:

- **Droit d'accès**: Solliciter une copie des Données vous concernant dont dispose le Responsable de traitement



Statut : Validé Date 17/06/2024 Version : 1.0

- Droit de rectification : Corriger ou compléter une Donnée inexacte vous concernant
- **Droit d'effacement** : Demander l'effacement de tout ou partie de vos Données
- Droit d'opposition: S'opposer à ce que nous traitions vos Données, y compris dans le cadre d'activités de profilage; cette demande est incompatible avec le traitement de votre demande de contact ou de devis
- **Droit de retrait** : Décider à tout moment de retirer votre consentement
- **Droit de limitation du traitement** : Limiter l'utilisation de vos Données pendant la durée de traitement de votre demande
- **Droit à la portabilité :** Demander de récupérer vos Données traitées par GRHANDIOSE dans un format lisible par machine.

Lorsqu'une violation de Données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés est détectée, vous serez informés de cette violation dans les meilleurs délais.

Vous pouvez formuler des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après décès, conformément à l'article 85 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978.

12. Comment exercer vos droits?

Ces droits ainsi que ces directives peuvent être exercés et adressés en nous écrivant :

- par voie postale à l'adresse suivante : 1119 Avenue Brémontier - 40160 PARENTIS-EN-BORN ;

ou

- par voie électronique : contact@grhandiose.com

Selon le type de demande et en cas de doute sur votre identité, nous pouvons vous demander de justifier de votre identité à réception de votre demande.

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou du nombre de demandes, ce délai peut être prolongé de 2 mois.

Vous pouvez également vous adresser à la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL),** autorité de régulation chargée de faire respecter la réglementation sur la protection des données à caractère personnel en France, par internet https://www.cnil.fr/fr/agir ou par voie postale à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX.



Statut : Validé Date 17/06/2024 Version : 1.0

13. Modification de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre cette Politique à jour en publiant une nouvelle version sur notre Site, auquel cas vous en serez informé lors de votre prochaine visite sur le Site.

14. Contact

Pour toute question concernant la Politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter par les moyens suivants :

- Par voie électronique : <u>contact@grhandiose.com</u>
- Par voie postale: 1119 Avenue Brémontier 40160 PARENTIS-EN-BORN