

Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour le 17/06/2024

GrHandiose est une association à but non lucratif (loi 1901) dont l'objet est de favoriser la mise en commun des compétences et des expériences sur le thème du handicap. GrHandiose, la communauté de l'handisphère en action, favorisant le mieux-être et le mieux-vivre ensemble par le partage d'expériences et l'entraide au quotidien.

Pour ce faire, la plateforme <https://plateforme.grhandiose.com/> (le « **Site** » ou la « **Plateforme** ») propose un service d'échanges, et de partage des connaissances/compétences/expériences relatives aux handicaps, des événements et de l'environnement de la communauté membre de l'association (les « **Services** »).

La version actuellement en ligne de ces conditions générales d'utilisation (CGU) est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du Site et ce, jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

PREAMBULE : Définitions

Utilisateur : désigne toute personne physique ou morale consultant le Site. On distingue les Utilisateurs non-connectés, connectés non vérifiés, et connectés et vérifiés (adhérents à l'association).

Compte personnel : désigne l'espace accessible depuis le Site, que tout Utilisateur, professionnel ou particulier, doit se créer pour pouvoir bénéficier des services offerts par le Site.

Le Site est techniquement géré et administré par les membres désignés de l'association GrHandiose :

EVAVEO SAS
contact@evaveo.com

Le site internet est hébergé par :

OVH SAS
2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France
abuse@ovh.net

- **Accès au site**

L'utilisation des services proposés par GrHandiose est réservée aux personnes physiques majeures ou aux personnes, physiques ou morales juridiquement capables de souscrire un contrat. Dans le cas des mineurs non émancipés ou des majeurs protégés, l'accord du tuteur légal est nécessaire.

Les accès aux contenus croissent à mesure que :

- l'Utilisateur s'inscrit,
- dont l'identité a été vérifiée ou demeure vérifiable,
- a adhéré à l'association,
- poste un contenu lui permettant d'acquérir le statut "expert", ou souhaite devenir modérateur du contenu présent sur le Site.

Tout Utilisateur du Site, déclare en accédant au Site, avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et les accepter expressément sans réserve. Les présentes conditions générales sont opposables à tout Utilisateur de la Plateforme à quelque titre que ce soit.

- **Services du site**

Les Utilisateurs, dépendamment de leur adhésion ou non à l'association GrHandiose, pourront avoir accès aux services suivants :

Accès payant (par adhésion à l'association GrHandiose en s'acquittant d'une contribution financière via le portail Assoconnect)

- rechercher, proposer, adresser et accéder à des contenus pertinents en lien avec la situation de handicap de la personne ;
- partager des fiches techniques, appelées "Pépites" ;
- partager une astuce, des bonnes pratiques sous la forme d'un retour d'expérience ("ExPairience") ;
- organiser, gérer, et participer à des événements notamment en ligne, en extérieur, etc. ("GHO !") ;
- former et acquérir des compétences et savoir-faire nouveaux ;
- communiquer entre Utilisateurs et groupes d'Utilisateurs (groupes privés) ;
- Être informé sur l'actualité de la plateforme, ses activités, ses événements ;
- Solliciter la communauté pour recueillir des retours d'expériences personnelles et recommandations sur un besoin spécifique, surtout si les Utilisateurs ne trouvent pas les réponses dans les Pépites publiées préalablement.

Accès gratuit (mode dégradé) :

- Accès au contenu posté en public
- Accès aux informations relatives aux événements externes
- Accès aux ExPairiences et aux GHO

Les règles de bonne conduite à respecter

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les présentes Conditions pendant toute la durée d'utilisation des Services ainsi que toutes les lois applicables.

La Charte GrHandiose fait pleinement partie intégrante des CGU. En conséquence, elle doit être lue et interprétée comme telle. Toute référence aux

CGU inclut nécessairement la Charte, et toute violation des dispositions de la Charte sera considérée comme une violation des CGU. Les utilisateurs s'engagent à respecter l'ensemble des termes de la Charte au même titre que ceux des CGU.

Règle n°1 : le respect des contenus et des droits de propriété intellectuelle

Chaque Utilisateur doit respecter l'ensemble des éléments faisant partie intégrante de nos Services, à savoir tout(e) texte, graphique, image, musique, vidéo ou autre élément susceptible d'être mis en ligne par un Utilisateur ou par GRHANDIOSE et accessible par les autres Utilisateurs (les « **Contenus** »).

Ces Contenus peuvent être protégés par des droits de propriété intellectuelle (notamment droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets), tels que prévus par le Code de la propriété intellectuelle et les traités internationaux (« **Propriété Intellectuelle** ») que vous vous engagez à respecter.

Règle n°2 : le respect des droits des tiers

Il est notamment interdit, sans que cette liste ne soit exhaustive, de :

- discriminer, diffamer, injurier, agresser, harceler, traquer d'autres Utilisateurs ou des représentants de GRHANDIOSE ;
- diffuser du contenu portant atteinte à la sécurité, l'intégrité physique et / ou morale, la tranquillité, la dignité de la personne humaine, aux bonnes mœurs, et plus largement, aux lois en vigueur ;
- usurper l'identité d'autres Utilisateurs ou de personnes tierces ;
- publier de fausses informations en créant notamment de faux comptes ;
- empêcher d'autres Utilisateurs d'accéder ou d'utiliser la Plateforme ;
- promouvoir toute religion, toute activité religieuse, ou formes dérivées (ex : comportement ou groupe sectaire) ;
- publier du contenu à visée politique (prosélytisme) ;
- proposer toute promotion commerciale ou tarifs préférentiels de toute autre société ou service, notamment le ciblage de mineurs ou de majeurs protégés ;
- promouvoir tout(e) dispositif médical, technique à visée médicale/thérapeutique et mise en avant des vertus de méthodes alternatives n'ayant pas fait l'objet d'une validation par les autorités compétentes, susceptibles de porter atteinte à l'intégrité physique et mentale des Utilisateurs ;
- publier du contenu sujet à des controverses sociétales (ex : avortement, peine de mort, euthanasie, laïcité, désobéissance civile, etc...).

Règle n°3 : le respect de la sécurité

Il est notamment interdit, sans que cette liste ne soit exhaustive, de :

- transmettre des virus, vers, défauts, chevaux de Troie ou tout autre élément de nature destructrice ou susceptible de dérober ou révéler des données d'un autre utilisateur
- insérer un lien redirigeant vers du contenu illicite ou dérangeant (notamment contenu pornographique, téléchargement illégal, apologie du

terrorisme ou de la haine raciale, désinformation, manipulation de l'opinion, etc...)

- promouvoir ou fournir des instructions sur des activités illégales
- promouvoir la violence physique ou morale envers un groupe ou une personne
- utiliser un robot ou tout autre dispositif pour récupérer ou indexer tout ou partie de la Plateforme ou pour collecter des informations sur les Utilisateurs à des fins non autorisées

En cas de non-respect de ces règles par un Utilisateur, GRHANDIOSE se réserve le droit d'appliquer des sanctions. Ces sanctions seront décidées au cas par cas en fonction de la situation et de la gravité des faits reprochés à l'Utilisateur.

GRHANDIOSE pourra notamment :

- restreindre ou suspendre les accès de l'Utilisateur aux Services
- le bannir temporairement ou définitivement de l'accès aux Services

GRHANDIOSE pourra également agir en justice afin d'engager la responsabilité civile ou pénale de l'Utilisateur lorsque son comportement porte atteinte aux Services, afin d'en être dédommagé.

- **Propriété Intellectuelle**

Tous les droits de Propriété Intellectuelle et industrielle portant sur la structure et sur les contenus de quelque nature qu'ils soient, du Site (notamment images, sons, vidéos, photographies, textes, images animées, logos, données) sont la propriété exclusive de GrHandiose. Ces éléments de propriété intellectuelle ou industrielle sont mis à la disposition des Utilisateurs, exclusivement dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme conformément aux présentes conditions générales d'utilisation.

Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie des éléments du Site, est interdite et constitue une violation du droit d'auteur.

Toute reproduction même partielle sans l'autorisation préalable de GrHandiose est interdite.

Le Site de GrHandiose peut contenir des liens hypertextes redirigeant l'internaute vers des sites exploités par des tiers mis en ligne par les Utilisateurs.

GRHANDIOSE n'exerce aucun contrôle sur la destination de ces liens hypertextes. Sa responsabilité ne peut donc être engagée quant à l'accès, au contenu ou à l'utilisation de ces sites par les utilisateurs du Site. La mise en ligne de liens hypertextes par les Utilisateurs relève de leur responsabilité exclusive.

- **Données personnelles**

Les données personnelles collectées sur la Plateforme, dont le traitement a pour base légale le consentement de l'Utilisateur, sont les suivantes :

Données fournies par l'Utilisateur :

Obligatoires lors de l'inscription :

Données Utilisateurs :

Nom, Prénom, Adresse mail, Téléphone
Réponses aux questions de sécurité (ExPairience, GHO !)
Fiches privées (Pépites)

Lors de son interaction avec les différents services et fonctionnalités (notamment par le renseignement des champs d'information des formulaires de création de contenu, de profil, de contact ou d'inscription à des évènements) :

Données de santé :

Données de santé relatives au handicap
Données de santé relative au sexe

Données d'identification :

Nom
Prénom
Adresse mail
Téléphone
Données de localisation :
Adresse postale
Région
Données GPS/GSM (géolocalisation)
Adresse IP

Données démographiques :

Âge
Tranche d'âge
Majorité/minorité
Date de naissance

Facultatif :

Données socio-professionnelles :

Métier/profession
Entreprise/organisation employeur
Compétences et formations
Centres d'intérêt et loisirs
Bénévolat

Données d'identification visuelle :

Photos

Vidéos

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) vous disposez d'un droit d'accès, de limitation, d'effacement, de modification et de rectification des informations vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse email suivante :

contact@grhandiose.com

Pour en savoir plus sur la gestion des données personnelles, veuillez-vous reporter à notre Politique de confidentialité.

- Cookies

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (notamment ordinateur, smartphone ou tablette) lors de votre visite sur le Site.

Les cookies que nous utilisons ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter une communication par voie électronique ou sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne, à savoir l'accès au Site, sur votre demande.

- Responsabilité de GrHandiose

Les propos tenus sur le site de GrHandiose ne sont pas contractuels.

La responsabilité de GrHandiose ne pourra pas être engagée dans les hypothèses suivantes :

- Défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au Site ou à l'une de ses fonctionnalités ;
- La perte de données ou d'informations stockées dues aux actions individuelles des Utilisateurs de la Plateforme (exemple : suppression). Il incombe aux Utilisateurs de prendre toutes les précautions nécessaires pour conserver les données et informations qu'ils mettent en ligne sous leur seule responsabilité ;
- En cas de dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur, quel qu'en soit la nature et résultant de l'accès, de la gestion ou de l'utilisation de la Plateforme ;
- L'utilisation anormale ou illicite de la Plateforme par l'un de ses Utilisateurs ;
- Pour la publication de contenus dans les espaces libres de commentaires, l'Utilisateur assume l'entière responsabilité éditoriale des contenus qu'il

publie sur le Site. GrHandiose, tenue par une obligation de moyens, mettra en œuvre ses meilleurs efforts pour retirer promptement tout contenu manifestement illicite qui sera porté à leur connaissance.

Le matériel de connexion au Site des Utilisateurs demeure sous leur entière responsabilité. Ces derniers s'engagent à prendre les mesures appropriées pour protéger leur matériel et leurs données notamment d'attaques virales par internet.

GrHandiose n'est pas responsable des dommages causés par les Utilisateurs à eux-mêmes, à des tiers et/ou à leur équipement du fait de leur connexion ou de leur utilisation du Site.

- **Lien vers d'autres sites internet**

Le Site peut contenir des liens vers des sites internet de tiers, notamment de partenaires ou encore des réseaux sociaux.

Lesdits sites ne sont pas édités par GrHandiose qui ne peut être tenue responsable du contenu publié sur ces derniers ou de tout dommage résultant de la navigation sur les sites par l'Utilisateur.

- **Stipulations générales**

Les présentes conditions générales d'utilisation pourront faire l'objet de modifications en fonction de l'évolution de la réglementation, de l'offre et du marché. Toute modification prendra effet à compter de la publication en ligne de nouvelles CGU en remplacement des présentes.

La nullité d'une ou plusieurs clauses des présentes, ne pourra en aucun cas entraîner la nullité des conditions générales d'utilisation dans leur intégralité.

- **Loi applicable**

Les présentes Conditions d'utilisation du Site sont régies par la loi française et sont soumises à la compétence des tribunaux français, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.